

**RAPPORT
ANNUEL**

**24
25**



**SYNAPSE
360**

**Accompagnement
TDA/H & SGT**

356C, Rue de Puyjalon
Baie-comeau (QC) G5C 1M5
418 294-4410



Bonjour et bienvenue à notre assemblée générale annuelle.

L'année 2024-2025 a été une année, encore une fois très bien remplie. Notre organisme est toujours aussi actif dans notre communauté et je suis très fière de tout le travail réalisé durant la dernière année.

Notre coordonnatrice, Mme Élisabeth Blackburn a continué son excellent travail et nous sommes vraiment très chanceux de l'avoir à la tête de Synapse 360. Tous les employés ont également apporté leur soutien et ont effectué de l'excellent travail. Nous les remercions !

Les services en Haute Côte-Nord se sont déployés encore plus et nous sommes très heureux de pouvoir offrir des services de qualité dans cette partie de notre territoire.

Nous avons pu compter sur l'appui du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et sur Centraide pour nous aider à poursuivre notre mission et nos objectifs. Également, un don important de la Caisse Desjardins nous a permis de mettre à jour notre guide de survie, de le réimprimer et ainsi pouvoir le distribuer partout auprès des partenaires et des usagers. Un gros merci ! DES dons aussi : je pense au tournoi Jules Guy et équipe Pionniers Veux tu qu'on les mentionne ?

Je tiens également à remercier les membres du conseil d'administration sans qui il serait impossible de mener à bien la mission de Synapse 360. Merci à Mesdames, Marie-Claude Pineault, Claudia Michaud-Tremblay, Christine Émond et Marie-Ève Hogan. Votre grande disponibilité est très appréciée !

Cette année, c'est mon dernier mot en tant que présidente. Je continuerai d'être présente au sein du conseil d'administration, mais je vais passer le flambeau durant la prochaine année. Pour ceux qui me connaissent, vous savez que ce n'est pas faute d'intérêt que j'ai prise cette décision, mais bien parce que le temps est venu de laisser la place à la relève !

J'aurai toujours la cause à coeur. Les familles et leurs enfants affectés par le TDA/H ou SGT me toucheront toujours autant par leur force et leur résilience. Je vous remercie d'avoir fait de mon expérience au sein de PANDA et maintenant Synapse 360 quelque chose d'unique et de profondément enrichissant sur le plan humain.

Le travail de l'équipe et des bénévoles continuera à faire rayonner l'organisme dont je suis tant fière.

Je nous souhaite une belle année 2025-2026 !

Diane Dugas, présidente
Conseil d'administration de Synapse 360

PRÉSENTATION



MISSION

Synapse 360 a comme objectif général, d'**amener aide et soutien** aux parents, enfants, intervenants ainsi que leur entourage, touchés par le Trouble du Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité et le Syndrome de Gilles de la Tourette dans les MRC de la Manicouagan et de la Haute-Côte-Nord.

OBJECTIFS

- **Assister et prévenir les problèmes particuliers** auxquels les familles sont confrontées en offrant aux personnes intéressées des conférences, des ateliers et des formations sur différentes thématiques en lien avec les problématiques du trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H) ou du syndrome Gilles de la Tourette (SGT) et offrir aux personnes touchées par le TDA/H et le SGT du soutien individuel, familial ou de groupe.
- Par l'**éducation populaire**; sensibiliser et informer la communauté sur le TDA/H et le SGT.
- Mettre en place de l'**aide individuelle, familiale ou de groupe** afin de soutenir les personnes touchées par le TDA/H ou le SGT. Par exemple, offrir du répit, des rencontres d'information, des cafés rencontres, un camp de jour, de l'accompagnement aux camps de jours et du prêt de matériel spécialisé.

À ceux-ci s'ajouteront de manière officieuse, parce qu'ils sont tout de même une priorité pour l'organisme :

- **Contribuer à l'inclusion et l'amélioration de la qualité de vie** des gens touchés par le TDA/H et le SGT, en leur offrant du soutien, en les orientant vers les ressources du milieu et en favorisant la formation de liens entre ceux-ci.
- **Collaborer avec les différents acteurs du milieu communautaire** afin de contribuer aux initiatives visant la formation, le transfert d'informations et le soutien aux personnes concernées par le TDA/H et le SGT.

VALEURS

Bienveillance

Engagement

Équité

Entraide

VISION

Synapse 360 souhaite, par son **étroite implication dans la communauté** de la Manicouagan-Haute-Côte-Nord et par ses actions auprès des familles et intervenants, que **toute personne touchée par le TDA/H et le SGT ait accès au soutien nécessaire et ait l'opportunité de s'épanouir dans le respect de son intégrité.**

L'ÉQUIPE 2024-2025

Avec eux, l'impossible devient possible.



Émilie, Geneviève et Marc-André
intervenants



Ils vous accueillent, vous écoutent et vous soutiennent dans le respect de vos limites et selon vos besoins.

Mathilde
intervenante en
Haute-Côte-Nord



C'est notre "pilier" de la H-C-N. Avec sa grande énergie et son humour, elle sait mettre à l'aise tout ceux qu'elle rencontre.

Janny
intervenante jeunesse



Au printemps 2024, elle a accueilli vos jeunes et pris un temps avec eux en individuel pour consolider leurs connaissances du TDAH ou du SGT et pour leur transmettre des outils.

**Elysa, Aryanne, Léa-Kim, Laurence, Océane,
Rose-Marie et Frédérica**
éducatrices



Elles accueillent vos jeunes lors des répités avec créativité, bienveillance et ouverture, sans jugement! Certaines font aussi le soutien en camp de jour.

Elizabeth
directrice



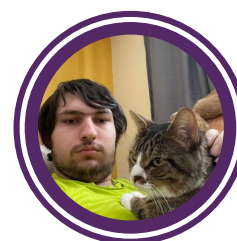
Elle rédige les rapports, s'occupe des dossiers, représente l'organisme, fait le pont entre les employés et le conseil d'administration et fait la recherche de subventions pour faire grandir notre bel organisme...

Fiesta
stagiaire



Pendant quelques trop courtes semaines, Fiesta s'est jointe à l'équipe pour observer le travail dans un organisme communautaire. Elle est le coup de coeur de l'équipe de Synapse!

Anthony
responsable à l'entretien



Chaque semaine, il veille à la propreté des lieux, surtout avec l'équipe de gaffeuses que nous sommes !



COLLABORATION AVEC LES DIFFÉRENTS ACTEURS DE LA COMMUNAUTÉ

« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite. »
Henry Ford.

Nos collaborations permettent de toucher une plus grande communauté dans la Manicouagan et la Haute-Côte-Nord.

- 1- Actions concertées et mobilisation dans la communauté.
- 2- Ateliers offerts aux familles.
- 3- Soutien et formations aux intervenants.
- 4- Échanges d'informations sur les besoins observés dans la communauté.

Maintien de nos services en Haute-Côte-Nord

Notre **collaboration avec l'organisme Ressource Parentants** permet le maintien des services dans le secteur de la Haute-Côte-Nord.



Notre intervenante termine l'année 24-25 avec un travail colossal accompli. C'est une année de rencontres, lors de laquelle plusieurs collaborations sont nées et ont permis une sensibilisation étendue sur le territoire de la Haute-Côte-Nord.

Présence sur plusieurs tables de concertation :

CAPH (Défense de droits des personnes vivants avec un handicap)

Table régionale de concertation en orientation professionnelle

CUMP (Droits des usagés, formations et rencontres avec plusieurs acteurs du milieu)

Programme Ma famille, Ma communauté (Pour H-C-N et Manicouagan)

Regroupement des partenaires du développement social en Haute-Côte-Nord

TROC-CDC (Table Régionale des Organismes Communautaires)

ARLPHCN (Association Régionale de Loisirs pour Personnes Handicapées de la Côte-Nord)

ROCASM(Regroupement des Organismes Communautaires Alternatifs en Santé Mentale)

Comité consultatif régional (CCR) pour les demandes de mesures exceptionnelles en CPE.



VOLET SOUTIEN

RÉPITS

21 familles de la Manicouagan ont reçu un total de 71 répit à domicile.
26 familles de la Manicouagan et 2 familles de la Haute-Côte-Nord ont inscrit leurs jeunes à l'une de nos onze journées répit en Manicouagan et deux en Haute-Côte-Nord offertes dans nos locaux.
30 jeunes en tout.



SOUTIEN

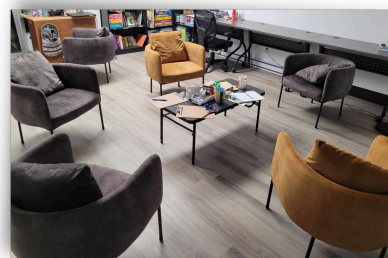
103 personnes ont bénéficié de notre soutien individuel ou en famille au cours de l'année, lors des 315 rencontres.

92 en Manicouagan, 8 en Haute-Côte-Nord, 1 en Sept-Rivières, 1 en Minganie et 1 à l'extérieur de la Côte-Nord.

ATELIERS ET CAFÉS-RENCONTRES

22 participants lors des 6 moments de partage et d'information sous forme d'ateliers et cafés-rencontres, en ZOOM ou en présentiel en Manicouagan et en Haute-Côte-Nord.

Les sujets abordés sont entre autres :
L'alimentation, la gestion des émotions...



WEBINAIRE OFFERT PAR DE L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DU SYNDROME DE LA TOURETTE

38 personnes ont assisté au Webinaire du 15 mai 2024 offert par madame Nathalie Petelle :
Les besoins et les enjeux cognitifs derrière les comportements liés au SGT.



Visite d'une clinique privée pour Évaluations

Grace à notre collaboration avec la Clinique le Potentiel de Québec,

8 familles ont eu accès au service d'évaluation donnant un rapport complet avant la rentrée scolaire et ce, sans avoir à sortir de la région. Synapse 360 a joué un rôle de soutien à l'inscription des dossiers ainsi que prêté ses locaux pour le déroulement des évaluations. Nous avons également accompagné certaines familles dans leur démarche auprès de la fondation Maurice Tanguay pour un soutien financier.

Support aux intervenants psychosociaux

Nous soutenons de plus en plus fréquemment les intervenants psychosociaux dans leur travail auprès des parents d'enfants vivant avec un SGT ou un TDAH. Ceux-ci nous consultent afin d'avoir un regard spécialisé sur le sujet.



VOLET SOUTIEN



SOUTIEN AUX CAMPS DE JOUR

62 animateurs de camps de jour de la Manicouagan et de la Haute-Côte-Nord ont reçu une formation sur le TDA/H et le SGT ainsi que sur les pratiques gagnantes pour réussir l'inclusion des jeunes !

Ville de Baie-Comeau, Municipalité de Chute-aux-Outardes, Municipalité de Pointe-aux-Outardes et la Municipalité de Ragueneau : notre projet innovant d'accompagnement afin de soutenir l'inclusion des jeunes vivant avec un TDA/H ou un SGT au camp. Ils ont bénéficié du support de Synapse 360 et de la présence de 4 éducatrices en accompagnement individuel durant toute la période estivale.



Un projet possible en collaboration



BAC L'ES-SENS-TIEL

Grâce à une collaboration de plusieurs organismes ces bacs permettent aux jeunes inscrits en camp de jour à travers la Côte-Nord, d'avoir accès à des outils sensoriels afin de :

*Reprendre le contrôle de leur attention et leur corps

*Faciliter la collaboration durant la journée et d'aider à diminuer les surcharges sensorielles.

PIFAM

Grâce au soutien et à l'apport financier de Centraide, via le fond de soutien à la réussite des jeunes de la Fondation Lucie et André Chagnon, nous avons offert diverses activités basées sur le Programme d'Intervention sur les Fonctions Attentionnelles et Métacognitives.

Le PIFAM est reconnu dans le monde pour son impact positif chez les jeunes.



Centraide
Haute-Côte-Nord
Manicouagan



2 cohortes de 10 ateliers dans les

écoles Saint-Cœur-de-Marie, Les Dunes et un support

à la Polyvalente des Baies pour l'intégration du programme dans la classe de GEM.

24 jeunes de 10 à 17 ans

Mini-camp Focus jeunes

(Plein air, arts, exercice de flexibilité cognitive, jeu d'observation, défi de concentration etc.).

7 jeunes de 6 à 12 ans



Semaine de camp de jour du 12 au 16 août 2024

(Renforcement des habiletés sociales, découvertes, défis d'observation et de concentration, sport et plein air, etc.).

11 jeunes de 6 à 10 ans



VOLET INFORMATION / SENSIBILISATION



TDAH AU FÉMININ

Durant le mois de mars 2025, une série de vidéos et témoignages a été partagée via nos réseaux sociaux afin de sensibiliser la population à la réalité des femmes vivant avec un TDAH ainsi qu'aux recommandations demandées par le CADDAC.

Activité des masques ;

Le masquage est un aspect important du TDAH au féminin.

Nous avons donc invité 5 femmes des deux MRC à participer à une activité de création de masques avec une artiste d'ici, Annie Lyss.

EN COLLABORATION AVEC ÉMERSION SERVICE-CONSEIL EN EMPLOI

9 jeunes adultes, participants au programme Propulsion d'Émersion ont assisté à deux ateliers d'échange sur les impacts du TDA/H en employabilité et sur les stratégies pour les aider à mieux en gérer les manifestations.



CÉGEP DE BAIE-COMEAU

25 étudiants en éducation à la petite enfance ou en éducation spécialisée ont reçu une formation afin de mieux connaître les manifestations et les approches gagnantes avec les personnes vivant avec un TDA/H ou un SGT.

Colloque Plus Phare Ensemble

Un événement organisé grâce à la table régionale de concertation en orientation réunissant des intervenants de différents milieux, permettant de parler et se concerter sur l'approche orientante.



MOIS DE SENSIBILISATION AU SGT

Nous avons présenté une exposition de personnes connues et issues de divers milieux vivant avec le SGT. L'exposition était visible à la bibliothèque Alice-Lane, au centre d'achat Laflèche, dans nos locaux, ainsi que via diverses affiches dans les commerces des MRC de la Manicouagan et de la Haute-Côte-Nord. Nous estimons avoir touché plus de 250 personnes.

BILAN DES ACTIVITÉS

24-25



VOLET INFORMATION / SENSIBILISATION

SEMAINE DE LA FAMILLE

Depuis maintenant 4 ans, Synapse 360 offre aux familles de la Manicouagan une activité alliant plein air et compétences académiques dans un **Rallye-littératie extérieur** dans les sentiers de la Haute-Côte-Nord.

7 adultes et 12 enfants



LA SENSIBILISATION ET LE TRANSFERT D'INFORMATIONS PAR L'ÉDUCATION POPULAIRE

est un volet nécessaire à la réussite de notre mission. Différents milieux de travail et d'intervention, autant avec les partenaires des milieux scolaires, communautaire, de la santé ou d'entreprises privées ont accueilli Synapse 360.

C'est plus de **556 personnes touchées**

Visibilité et sensibilisation :

Salon des ressources (École Richard, Chute-aux-Outardes)

Kiosque informatif - rencontre de partenaires.

35 personnes

Semaine de la santé mentale (Pessamit)

Kiosque informatif - Transmission d'informations.

74 personnes

SQPH (Centre Henri-Léonard)

Activités, défis de communication avec des entreprises.

28 personnes

Mamu Connectons (Baie-Comeau)

Kiosque informatif - rencontre de partenaires.

94 personnes

Santé Mentale CÉGEP de Baie-Comeau

Kiosque informatif - Transmission d'informations.

66 personnes

Alcoa

Kiosque informatif - rencontre de partenaires.

40 personnes





VOLET OUTILS

150 prêts de jeux de société, de documents informatifs ou de trousse de famille. De quoi mieux comprendre le TDA/H et le SGT ou encore, partager un moment pour entraîner de nouvelles habiletés.

30 foyers différents touchés

Dans l'optique de simplifier la gestion du service, nous avons informatisé notre système de prêt.



Entre février et mars seulement, **1000 copies de notre nouveau guide** ont été distribuées un peu partout dans les MRC de la Manicouagan et de la Haute-Côte-Nord, mais aussi à l'extérieur, à la demande d'intervenants scolaires ou de la santé.

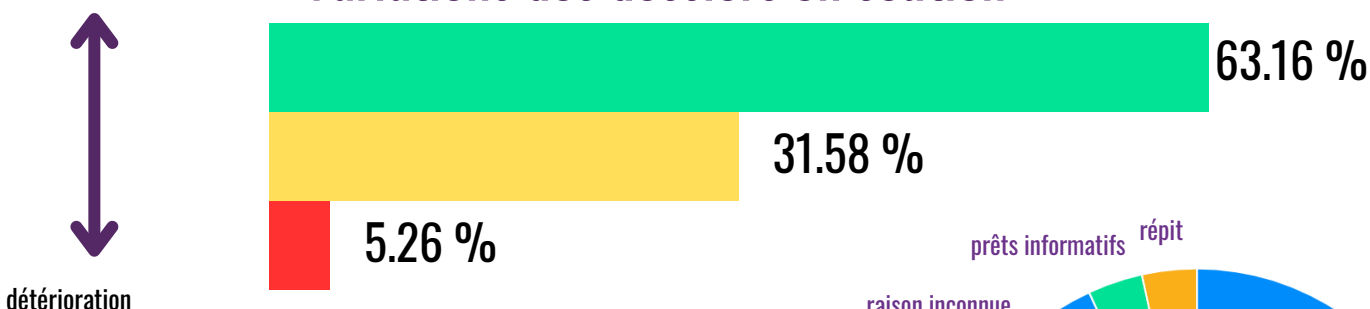
Outils sur mesure

78 outils créés par nos intervenantes pour répondre directement aux besoins de nos membres: routine, mémo, support visuel, outils parentaux, etc.

IMPACT des services

amélioration

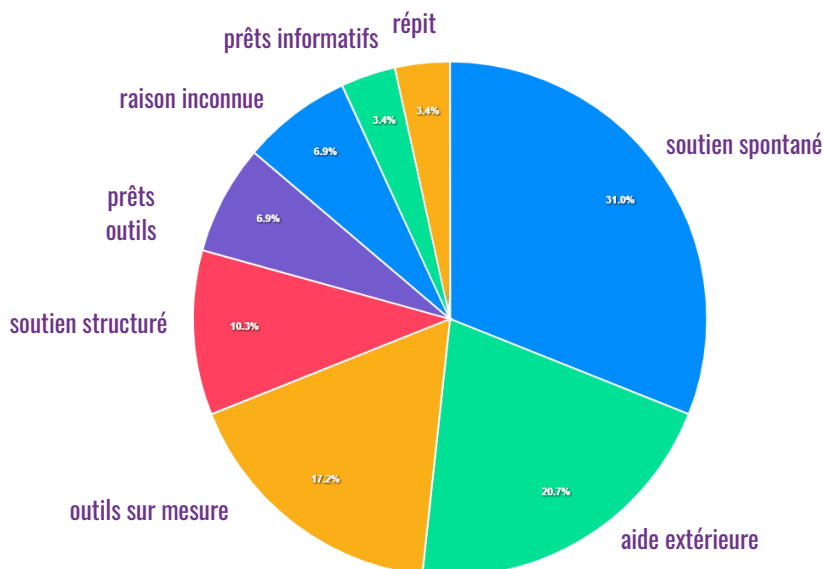
Variations des dossiers en soutien



détérioration

La variation des dossiers est un indicatif de la situation des utilisateurs lors de contacts avec eux.

Les raisons des variations positives (vert) mettent en évidence les services offerts, qui concordent avec l'amélioration de la situation des utilisateurs.





Merci de ton aide ! Me remettre certains outils, me rappeler de certaines techniques d'interventions, m'a permis moi aussi de reprendre confiance en moi, parce que des fois, quand on est dans des périodes difficiles, on se remet en question et on a moins confiance en nos capacités. Ta présence m'a surtout permis de me sentir moins seule à me battre pour lui, tu as cru en mon enfant tout de suite, tu l'as vu tel qu'il était avec toutes ses forces ! Ça fait du bien ça, pour une mère d'enfant différent.

Encore merci et je sais que tu ne seras jamais bien loin si on a besoin. Bonne continuité!

Commentaires des participants à nos activités en quelques mots

pratique situation belle atelier activités ateliers explications
belle offre dîner TDAH SGT clientèle attention
belle rencontre gens belle expérience présentation super information remises
choses cœur

merci



Formations

232 heures de formation

sur différents sujets offerts aux employés de l'organisme. Toujours avec l'objectif de connaître les meilleures informations et approches à prioriser, mais aussi d'assurer la qualité des services donnés par l'équipe.

Office 360 et Office administrateur (Cégep de Baie-Comeau)

Optifex (Optineurone)

Les besoins des jeunes vivant avec un SGT (AQST)

Comment décoder et apaiser les alarmes psychologiques (Karène Larocque)

LGBTQ+ (Famille Choisie)

L'écriture simplifiée (RAP Côte-Nord)

Le stress (Sonia Lupien)

Bonnes pratiques sur les plateformes web (ImagExpert)

Trauma complexe (pédopsychiatrie)

Hygiène et salubrité (MAPAQ)

Lutte au proxénétisme
(Fondation Philippe Laprise)

Les réalités autochtones (Centraide)

Immigration (Centre Émersion)

L'alimentation (Santé publique)

Salon de l'apprentissage (diverses conférences)

Formation sur le TDA/H et le SGT, l'anxiété, l'opposition et la gestion des crises aux éducatrices. (Synapse 360)

UNE NOUVELLE IMAGE

24-25



Au cours de l'hiver 2024, nous avons travaillé sur une image inclusive pour l'organisme, permettant une portée plus grande vers la population qui bénéficierait de notre aide. Des membres de l'organisme, l'équipe et le conseil d'administration ont été mis à profit durant le processus. Ce projet est rendu possible grâce au soutien financier de la MRC de la Manicouagan dans le cadre de la politique de soutien aux projets structurants dont la gestion a été déléguée à Innovation et Développement Manicouagan.

En effet, il est de plus en plus fréquent de constater que le nom de l'organisme PANDA Manicouagan est faussement perçu dans la communauté.

- Saviez-vous que nous soutenons les personnes de tous les âges ?
- Saviez-vous que notre territoire s'étend sur toute la Manicouagan et la Haute-Côte-Nord ?
- Saviez-vous que nous offrons aussi du soutien pour les personnes concernées par le SGT ?

Grâce à l'équipe d'Image Expert, qui a vu dans nos têtes quelque chose que nous n'aurions pu imaginer d'aussi beau, pour l'année 2024-25 PANDA Manicouagan devient

**SYNAPSE
360**



**Accompagnement
TDA/H & SGT**

La synapse étant une zone située entre deux neurones (cellules nerveuses) et assurant la transmission des informations de l'une à l'autre. Elle représente bien le lieu de rencontre, de transmission d'informations et de références que nous sommes.

360 parce que les diagnostics de TDAH et de SGT ont des impacts sur tous les aspects de la vie des personnes touchées et leur entourage. Avec chacun, nous faisons le tour des 360 degrés de leurs besoins.

Le logo représente le cerveau ... acteur majeur dans le TDAH et le SGT représenté avec ses zones colorées, le point de rencontre pour le Safe-Space qu'est l'organisme (ici tu seras accueilli comme tu es sans jugement) et la cible Un rappel souvent utilisé ici ! Garde ton objectif en tête, répond à la question en premier ...

Ce projet est rendu possible grâce au soutien financier de la MRC de la Manicouagan dans le cadre de la politique de soutien aux projets structurants dont la gestion a été déléguée à Innovation et Développement Manicouagan.



IMPACTS de la nouvelle image

Le changement d'image a rapidement modifié le portrait des personnes demandant l'aide de Synapse 360.

Au cours de l'année 2024-25 nous remarquons une hausse :

- des demandes d'adultes seuls, autant chez les femmes que chez les hommes;
- des références par les établissements d'enseignement aux adultes;
- des demandes de formations sur le TDAH ou le SGT dans les organismes desservant une clientèle adulte.



Il est important de souligner le temps et la volonté du conseil d'administration. Merci à chacune d'elles:

Diane Dugas, présidente

Claudia Michaud-Tremblay, trésorière et vice-présidente

Marie-Claude Pineault, secrétaire

Christine Émond, administratrice

Marie-Ève Hogan, administratrice

C'est plus de huit rencontres auxquelles elles ont participées cette année, en plus de formations et de participations à différents comités. Un total de 166 heures de bénévolat de leur part.

De plus, nous tenons à souligner les petits et grands gestes de plusieurs personnes qui ont à cœur notre mission.

À nos conjoints et amis qui ont pris plusieurs heures de leur temps pour transporter, réparer, aménager et supporter notre organisme.

Merci aux bénévoles d'Alcoa pour leur aide précieuse dans le rafraîchissement de notre salle principale ainsi que le montage de meuble de rangement. Le soutien de la communauté est un élément clé pour l'organisme et vous contribuez au rayonnement de notre mission.



AU NOM DE TOUTES LES PERSONNES AYANT EU RECOURS AU SOUTIEN DE SYNAPSE 360. MERCI !

Nous tenons à souligner la collaboration avec notre principal bailleur de fonds, le **Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de la Côte-Nord via le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC)**. Encore cette année, vous nous avez offert une belle reconnaissance en accordant à Synapse 360 un rehaussement récurrent de 5588 \$, ainsi que la **Bonification des activités et services offerts aux personnes proches aidantes** de 10 000\$. Un montant qui nous permet d'intensifier le soutien individuel pour cette année. De plus pour l'année 25-26, le PSOC a octroyé un montant de 11 888 \$ pour un projet de plateforme sur la page web.



Nous avons aussi pu compter sur l'appui de **Centraide H-C-N/M**. Cet appui est d'ailleurs renouvelé pour les trois prochaines années pour un montant de 35 000\$ annuellement. À ce montant s'ajoute 13 000 \$ en **Soutien à la réussite des jeunes**. Ce soutien permet le maintien d'un poste d'intervenante, la semaine de camp de jour ainsi que l'offre d'ateliers PIFAM. Vous êtes un appui important, par le soutien financier, mais aussi par votre présence et votre cœur !

MOT DE LA TRÉSORIÈRE

L'année 2024-2025 a été très chargée en ajustements autant dans les services que dans notre administration pour pouvoir continuer de encore mieux répondre au fort achalandage surtout du côté répit. L'enjeu de financement a été très présent cette année vu les tonnes de subventions par projets ainsi que le grand besoin de financements pour nos services réguliers est plus qu'urgent et nécessaire. Les demandes débordent, les sous pour avoir plus heures de répit manquent. Nous sommes en permanence à la recherche de financement, c'est une priorité, pour ne pas dire une nécessité.

CLAUDIA MICHAUD-TREMBLAY
TRÉSORIÈRE



Le 28 mai 2023, les membres du conseil d'administration et l'équipe de PANDA Manicouagan se sont réunis lors d'une journée de type Lac-à-l'épaule afin de développer les orientations des prochaines années.

La journée s'est déroulée selon les réflexions suivantes :

- 1- Photo de PANDA présentement
- 2- Vision de l'organisme dans 5 ans
- 3- Enjeux internes et externes importants
- 4- Actions faisant le pont entre les enjeux et la vision
- 5- Critères de réussites

De ces réflexions, trois grands axes sont priorisés. L'application du plan d'action se fait en parallèle aux services actuels. Les utilisateurs sont et resteront toujours la priorité de l'organisme.



1. DÉVELOPPER LE FINANCEMENT DE L'ORGANISME

Cet axe est nécessaire à la pérennité de nos services et à la réussite des deux autres axes. Augmenter les revenus de l'organisme pour implanter de façon permanente les services en Haute-Côte-Nord, les emplois d'été, faciliter l'embauche et le maintien en emploi de personnel spécialisé. Un financement revu à la hausse afin d'avoir une couverture d'assurance permettant une offre d'activités plus variée au répit.

Le financement par plusieurs subventions par projet prend du temps et est régi par des cadres qui diminuent l'autonomie de l'organisme dans sa gestion. De plus, en recevant des fonds de Centraide, nous ne pouvons faire d'activités de financement en même temps que leur campagne, soit de septembre à janvier. Notre bailleur de fonds principal étant le PSOC, nous devons respecter leur cadre avant de faire toute action.

ACTIONS :

1. Auprès du PSOC: se renseigner sur les limites de ce qu'on peut faire ou non sans être pénalisé ✓
2. Auprès de L'Institut des Troubles d'Apprentissage: se renseigner sur ce que nous pouvons faire avec eux ✓
3. Organiser une activité de financement autonome récurrente ✓
4. Contacter la MRC de la Haute-Côte-Nord et l'organisatrice communautaire Haute-Côte-Nord ✓

CRITÈRES DE SUCCÈS:

1. Rehaussement, financement à la hauteur de nos demandes
2. Création d'un poste temps plein en Haute-Côte-Nord
3. Les emplois d'été sont garantis
4. Création d'un poste spécialisé en troubles d'apprentissage
5. Création d'un poste d'adjointe administrative
6. Être doté d'assurances permettant un plus vaste choix d'activités pour nos répits 

2. ÉLARGIR LA MISSION ET LE TERRITOIRE DE L'ORGANISME

Nous constatons que le territoire de la Côte-Nord n'est pas couvert par une offre équitable. Nous recevons des demandes d'aide provenant de la Minganie et Sept-Rivières, mais il n'existe pas d'organismes locaux qui supportent les personnes touchées par les troubles d'apprentissage. Cet automne, la coordonnatrice a eu la chance d'échanger avec l'Institut des troubles d'apprentissage sur la possibilité d'offrir conjointement du soutien sur la Côte-Nord.

Les actions de cet axe devront être réalisées dans l'ordre établi et avec prudence, en plus de nécessiter l'accompagnement de divers collaborateurs.

ACTIONS:

1. Travaux de recherche et validation pour éviter le dédoublement de services et connaître les besoins et intérêts sur le reste du territoire Nord-Côtier ✓
2. Auprès du PSOC: se renseigner sur les limites de ce qui peut se faire sans être pénalisé ✓
3. Auprès de L'ITA: se renseigner sur ce que nous pouvons faire avec eux ✓
4. Invitation d'un consultant au CA pour les troubles d'apprentissage
5. Travaux de reformulation de la mission et des objectifs ✓
6. Validation auprès des bailleurs de fonds et de la direction des organismes de bienfaisance ✓
7. Consultation des membres lors d'un AGS ✓
8. Plan d'action à long terme incluant la recherche de financement pour ajouts d'heures, embauche et localisations
9. Former le personnel attitré aux TA ou embauche de personnel qualifié

CRITÈRES DE SUCCÈS:

1. Mission et objectifs en lien avec notre nouvelle direction enregistrée au registre des entreprises 
2. Bailleur de fonds supplémentaire adéquat qui respecte notre ADN
3. L'organisme a développé une offre de soutien à la communauté touchée par les troubles d'apprentissage
4. L'organisme s'est doté d'un organigramme et de procédures afin de standardiser les activités à la grandeur du territoire (Côte-Nord) 
5. Présence d'employés formés et compétents en TA dans l'équipe de travail

3. DÉVELOPPER UNE IMAGE FIDÈLE À L'ADN DE L'ORGANISME ET FACILITANT LA VISIBILITÉ

Il nous arrive de plus en plus fréquemment de constater que le nom de l'organisme PANDA Manicouagan est faussement perçu dans la communauté. Le public croit que nos services s'adressent uniquement aux enfants. De plus, le nom nous associe aux PANDA dans le reste du Québec, alors que nous ne sommes plus affiliés. Nous souhaitons que nos services soient mieux connus auprès de la communauté et des collaborateurs à travers tout le territoire.

Cet axe dépend du financement, car plus nous augmenterons la visibilité, plus les demandes peuvent être nombreuses et nous risquons de vivre des enjeux de personnel. Nous devons clarifier la mission et le territoire de l'axe deux avant d'investir des sommes dans celle-ci.

ACTIONS:

1. Établir un plan de marketing et créer une procédure de gestion des réseaux sociaux ✓
2. Auprès du PSOC : Vérifier s'il y a des enjeux à changer le nom et le logo de l'organisme ✓
3. Faire une évaluation des frais et trouver le financement ✓
4. Consulter les membres afin de trouver un nom inclusif pour la mission. Passer au vote via un sondage ou un concours dans différents milieux ✓
5. Actualiser le logo afin qu'il représente la vision souhaitée ✓
6. Réviser le plan de marketing avant le lancement de la nouvelle image

CRITÈRES DE RÉUSSITE:

7. L'organisme a un nouveau nom et un nouveau logo 
8. L'organisme a un plan de marketing et une procédure de gestion des réseaux sociaux 
9. Les statistiques démontrent une hausse dans la variété d'âges et la provenance territoriale des demandes. Il y a une augmentation significative des références provenant des collaborateurs 